

«Согласовано»  
Решением Наблюдательного  
совета КТП на ПХВ «Центр ПМСП  
Медеуского района» УОЗ города  
Алматы  
2024 г.

**Стратегический план**  
**КТП на ПХВ «Центр ПМСП Медеуского района» Управления**  
**общественного здравоохранения г. Алматы**

на 2024-2028 гг.

г. Алматы, 2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор КТП на ПХВ  
«Центр ПМСП Медеуского района»  
УОЗ города Алматы  
Кенебаева С.А.  
2024 г.



## Содержание

### Словарь сокращений:

КТП — коммунальное государственное предприятие  
ПХВ — права хозяйственного ведения  
МР- медицинские работники  
СМР- средние медицинские работники  
ВОП — врачи общей практики  
ЛПУ – лечебно-профилактические учреждения  
НПА – нормативно-правовой акт

## ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ

### 1.1 Миссия

### 1.2 Видение

### 1.3 Ценности и этические принципы

## ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

### 2.1 Анализ факторов внешней среды

### 2.2 Анализ факторов непосредственного окружения

### 2.3 Анализ факторов внутренней среды

### 2.4 SWOT-анализ

### 2.5 Анализ управления рисками

## ЧАСТЬ 3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

### 3.1. Стратегическое направление 1 (финансы)

### 3.2. Стратегическое направление 2 (клиенты)

### 3.3. Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала)

### 3.4. Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)

## ЧАСТЬ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ



## ЧАСТЬ 1. Введение

### 1. Нормативные правовые ссылки

1. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»
2. Закон Республики Казахстан № 413-IV «О государственном имуществе» от 1 марта 2011 года;
3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 июля 2017 года № 532;  
"Об утверждении Положения о наблюдательном совете, Правил созыва и проведения заседаний наблюдательного совета государственного предприятия на праве хозяйственного ведения в области здравоохранения"
4. Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций  
Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № КР ДСМ - 111;
5. Об утверждении Правил разработки, реализации, проведения мониторинга по реализации операционного плана  
Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 февраля 2020 года № 7.
6. Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 25 октября 2021 года № 93  
Об утверждении Методики разработки, мониторинга, реализации, оценки и контроля Национального плана развития Республики Казахстан, Плана территориального развития страны, концепций, планов развития государственных органов, планов развития области, города республиканского значения, столицы
7. Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 14 февраля 2019 года № 14 «Об утверждении Правил разработки, утверждения планов развития, контролируемых государством акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью, государственных предприятий, мониторинга и оценки их реализации, а также разработки и представления отчетов по их исполнению».



**Миссия:** Оказание доступной качественной медицинской помощи прикрепленному населению, направленное на постоянное улучшение здоровья граждан.

Анализ текущей ситуации (внешние и внутренние факторы) КТГП на ПХВ «Центр ПМСП Медеуского района» Управления общественного здравоохранения г. Алматы (далее-Предприятие).

## **2.1 Анализ факторов внешней среды**

В рамках реализации Астанинской декларации Предприятие продолжает работу по переходу от биомедицинской модели к комплексной модели многопрофильных команд (врач, медицинские сестры, социолог и психолог), основанной на непрерывности и преемственности.

Целью реализации Постановления Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года» является продолжение развития лучших пациенториентированных практик здравоохранения и центров лучших практик на уровне организаций. Это включает в себя программы управления заболеваниями, интегрированное ведение болезней детского возраста, универсальную прогрессивную модель патронажной службы, а также кабинет развития ребенка.

Для координации вопросов, связанных с внедрением и поддержкой лучших практик в здравоохранении на уровне организаций, Предприятие в дальнейшем будет развивать республиканский центр лучших практик.

Для снижения нагрузки на семейного врача будет проведена работа по укрупнению врачебного участка медицинскими сестрами по принципу "1+3" и внедрению независимого приема медицинских сестер с последним и высшим образованием (прикладной и академический бакалавриат).

Несоблюдение здорового образа жизни, неблагоприятное состояние окружающей среды (по данным ВОЗ здоровье человека на 50% зависит от образа жизни (социально-экономические факторы, уровень образованности, приверженность к вредным привычкам, ведение здорового образа жизни и другие), до 20% уровень здоровья зависит от состояния окружающей среды). Факторы риска возникновения заболеваний (табакокурение (13,4%), потребление алкоголя в опасных дозах (12,8%), повышенное артериальное давление (12,3%), гиперхолестеринемия (9,6%), избыточная масса тела (7,4%), недостаточное потребление фруктов и овощей (5,5%), низкая физическая активность (3,5%), недостаточная информированность и мотивация населения в вопросах ведения здорового образа жизни и профилактики заболеваний, здорового питания, низкий социальный статус и недостаточный престиж медицинской профессии.

## **2.2 Анализ факторов непосредственного окружения Системы здравоохранения**

Цель реализации Постановления Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года» — укрепление здоровья нации,



которая является одной из важнейших задач государства. В долгосрочной Стратегии развития Республики Казахстан до 2050 года главной целью определены создание общества благополучия на основе сильного государства, развитой экономики и возможностей всеобщего труда, а также вхождение Казахстана в триадаку самых развитых стран мира. В качестве одного из семи долгосрочных приоритетов в реализации данной стратегии государством определены "новые принципы социальной политики – социальные гарантии и личная ответственность", где здравоохранение является важной отраслью, предоставляющей социальные гарантии государства в обеспечении охраны здоровья населения и поддерживающей личную ответственность граждан за сохранение и укрепление своего здоровья.

### **Факторы непосредственного окружения:**

- недостаточная эффективность проводимых профилактических осмотров и ранней диагностики;
- недостаточное внедрение новых методов и протоколов диагностики, лечения и реабилитации заболеваний, основанных на доказательной медицине;
- не на должном уровне преемственность между Предприятием и стационаром;
- недостаточная эффективность работы первичной медико-санитарной службы в общественном здравоохранении, в том числе по профилактике и снижению заболеваемости инфекционными заболеваниями;
- помимо этого, отсутствуют мотивационные стимулы к работе, кроме ПМСП, и недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.

### **2.2 Анализ факторов внутренней среды:**

Предприятие оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь населению Медеуского района г. Алматы, дислоцирована в нетиповом здании.

Участковая служба состоит из 22 участков: ВОП - 2, терапевтических - 7, педиатрических - 6. Доля участков врачей общей практики составляет - 13,3%.

Количество прикрепленного населения на 01.01.2024 г. – 28 939, из них детей – 7 830, подростков – 1 903, взрослых 19 206.

В настоящее время основными проблемами в деятельности Предприятия являются:



- 1) Достаточно высокий уровень общей смертности, смертности от онкологических заболеваний.
- 2) Отсутствие тенденции к снижению первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста.
- 3) Не на должном уровне диспансеризация женщин фертильного возраста, что отражается на качестве работы по планированию семьи и прегравидарной подготовки женщин к беременности.
- 4) Низкий уровень здоровья населения в результате социально-экономического неблагополучия социально уязвимых категорий населения и недостаточной мотивации населения в вопросах ведения здорового образа жизни и профилактики болезней;
- 5) Не на должном уровне профилактическая направленность работы участковой службы, т.е. ориентация на лечение болезней, а не на их предупреждение.
- 6) Недостаточно развита реабилитационная служба на амбулаторном этапе, в том числе недостаточный объем финансирования на СЗТ.
- 7) Наличие дефицита кадров медицинских сестер Предприятия. Сохраняется проблема в качестве подготовки кадров, в уровне квалификации работающих специалистов.



**Таблица 1 Матрица SWOT – анализа:**

**Итоговый SWOT - анализ**

|                            | <b>Сильные стороны<br/>“S” - STRENGTH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Слабые стороны<br/>“W” - WEAKNESS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Пациенты</b>            | <p>Доступность</p> <p>Равные права прикрепленного населения на ГОБМП</p> <p>Открытие реабилитационных кабинетов, усиления процесса реабилитации инвалидов взрослых и детей</p> <p>Наличие Службы поддержки пациентов</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкий уровень солидарной ответственности населения.</li> <li>2. Средний уровень здоровья населения.</li> <li>3. Несвоевременное обращение людей в поликлинику.</li> <li>4. Слабая мотивация населения к ведению здорового образа жизни.</li> </ol>                                                                                       |
| <b>Процессы</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аккредитация</li> <li>2. Оснащенность медицинским оборудованием составляет – 96,2%, электронной техникой -100%</li> <li>3. Предварительная запись на прием к врачам и на инструментальные исследования, отсутствие очередей</li> <li>4. Внедренные инновационные технологии в оказании медицинских дистанционных услуг</li> <li>5. Внедрение ОСМС</li> <li>6. Повышение контроля за качеством мед. услуг – внутренний аудит.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Большое количество обращений населения.</li> <li>2. Зависимость работы медицинских работников от работы комплексных медицинских информационных систем.</li> <li>4. Длительные сроки ожидания плановой госпитализации, в некоторые стационара до 6 мес. и больше, в следствии чего количество внештатных ситуаций не снижается.</li> </ol> |
| <b>Обучение и развитие</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внедренная корпоративная политика управления кадрами.</li> <li>2. Наличие системы подготовки, повышения квалификации медицинских кадров.</li> <li>3. Обучение медицинских работников из средств поликлиники как внутри страны, так и за ее пределами.</li> <li>3. Кадровый состав готовый к обучению.</li> </ol>                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкий уровень качества обучения МР на циклах повышения квалификации</li> <li>2. Дефицит врачей, СМР (особенно имеющих квалификационные категории);</li> <li>3. Увеличение доли молодых специалистов без практического опыта работы;</li> <li>4. Утечка кадров в частные МО.</li> </ol>                                                   |



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Финансы</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственное финансирование;</li> <li>2. Возможность применения эффективных форм стимулирования труда работников.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточный уровень финансирования здравоохранения.</li> <li>2. Недостаточность государственного финансирования в связи с кризисом в экономике и подорожанием медицинской техники, услуг и медикаментов.</li> <li>4. Недостаточная платежеспособность населения для получения платных услуг.</li> </ol>                                 |
|                 | <p><b>Возможности</b></p> <p><b>“О” - OPPORTUNITIES</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Угрозы</b></p> <p><b>“Т” - THREATS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Пациенты</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализация Дорожной карты по ведению пациентов с ХНЗ</li> <li>2. Разукрупнение участков ВОП (по принципу близости медицинских услуг), расширение функций - путем непрерывного обучения и оснащения кабинетов ВОП</li> <li>3. Увеличение объема медицинских услуг повышенного спроса (Эхо КТ, ЭЭГ, УЗДГ, массаж, физиолечение, реабилитация и т.д.) в том числе на платной основе.</li> <li>4. Совершенствование программы «Патронажная сестра».</li> <li>5. Предоставление населению новых видов услуг, в том числе на хозрасчетной основе.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Старение населения.</li> <li>2. Ухудшение экологии.</li> <li>3. Ухудшение показателей здоровья трудоспособного населения.</li> <li>4. Выявление заболеваний на поздней стадии, более сложное лечение</li> </ol>                                                                                                                           |
| <b>Процессы</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дальнейшее повышение качества медицинских услуг.</li> <li>2. Цифровизация работы поликлиники: внедрение электронной медицинской карты и ситуационного центра для контроля, мониторинга и принятия управленческих решений.</li> <li>3. Полный переход на практику ВОП.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Непостоянство населения на участках в связи с внутренней миграцией и свободным прикреплением населения, т.е. угрозы не достижения целевых индикаторов.</li> <li>2. Появление конкурентов</li> <li>3. Передача населения в частные МО</li> <li>4. Недобросовестные прикрепление населения частными МО (без заявления пациентов)</li> </ol> |



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Обучение и развитие</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучение, повышение уровня квалификации, дальнейшее развитие практики «наставничества»</li> <li>2. Использование опыта лучших практик других регионов и развитых стран.</li> </ol>                                                                                                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невысокое качество обучения на циклах усовершенствования;</li> <li>2. Установка на направление МР на «ненужные» циклы</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Финансы</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализация национального проекта, обеспечивающего дополнительные государственные финансовые ресурсы для развития отрасли.</li> <li>2. Устойчивое и своевременное финансирование с государственного бюджета.</li> <li>3. Развитие платных услуг, не охваченных ГОБМП</li> <li>4. Возможность применения эффективных форм стимулирования труда работников</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение заявленного заказа Полученный объем гос. на стационарзамещающие технологии</li> <li>2. Недостаточное финансирование школьной медицины.</li> <li>3. Недостаток выделенных средств для ЛО пациентов по ГОБМП и ОСМС, ежегодно количество пациентов увеличивается, стоимость медикаментов растет, в сравнении с 2023 г. сумма обеспечения увеличилась на 34%</li> <li>4. Низкая оплата труда медицинских работников за счет низкого уровня Б/О, также несовершенные НПА по оплате труда, что ограничивает возможность полноценной стимуляции работников.</li> <li>5. Недостаточная платежеспособность населения для получения платных услуг</li> </ol> |

|          |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <b>Сильные стороны</b>                                                                                                                                | <b>Слабые стороны</b>                                                                                                                                                                                                |
| Клиенты  | <p>Доступность</p> <p>Равные права прикрепленного населения на ГОБМП</p> <p>Свободный выбор врача и МО.</p> <p>Наличие Службы поддержки пациентов</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкий уровень солидарной ответственности населения;</li> <li>2. Средний уровень здоровья населения;</li> <li>3. Несвоевременное обращение людей в поликлинику;</li> </ol> |
| Процессы | 1. Аккредитация                                                                                                                                       | 1. Большое количество обращений населения                                                                                                                                                                            |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Новая, типовая материально-техническая база с оснащением согласно стандартам</li> <li>Предварительная запись на прием к врачам, отсутствие очередей</li> <li>Внедренные инновационные технологии в оказании медицинских услуг</li> <li>ЕИСЗ - Прозрачность оказания услуг.</li> <li>Повышение контроля за качеством медицинских услуг – внутренний аудит.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>ЕИСЗ находится в стадии становления, несовершенство работы электронных порталов</li> <li>Недостаточный уровень компьютерной грамотности персонала</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Обучение и развитие | <ol style="list-style-type: none"> <li>Наличие системы подготовки, повышения квалификации медицинских кадров;</li> <li>Обучение медицинских работников из средств поликлиники как внутри страны, так и за ее пределами</li> <li>Кадровый состав, готовый к обучению;</li> <li>Персонал квалифицированный, работники постоянно повышают уровень квалификации при прохождении специализации;</li> </ol>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>Невысокий уровень качества обучения МР на циклах повышения квалификации</li> <li>Дефицит врачей, СМР (особенно имеющих квалификационные категории);</li> <li>Увеличение доли молодых специалистов без практического опыта работы;</li> <li>Текущая кадры</li> </ol>                                                                                                                            |
| Финансы             | <ol style="list-style-type: none"> <li>Развитие процессов структурной перестройки отрасли</li> <li>Государственное финансирование;</li> <li>Развитие платных услуг, не охваченных ГОБМП</li> <li>Возможность применения эффективных форм стимулирования труда работников</li> </ol>                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Низкий уровень финансовой устойчивости и платежеспособности медицинских организаций</li> <li>Невысокий уровень расходов бюджета на здравоохранение</li> <li>Недостаточность государственного финансирования в связи с кризисом в экономике и подорожанием медицинской техники, услуг и медикаментов</li> <li>Недостаточная платежеспособность населения для получения платных услуг</li> </ol> |
|                     | <b>Возможности</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Угрозы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Клиенты             | <ol style="list-style-type: none"> <li>Реализация Дорожной карты по ведению пациентов с ХНЗ</li> <li>Предоставление населению новых видов услуг, в том числе навозрасчетной основе</li> <li>Увеличение объема медицинских услуг повышенного спроса (ЭхоКГ, УЗИ, массаж, физиолечение, реабилитация и т.д.) в том числе на платной основе;</li> </ol>                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>Старение населения;</li> <li>Ухудшение экологии;</li> <li>Ухудшение показателей здоровья трудоспособного населения;</li> <li>Выявление заболеваний на поздней стадии, более сложное лечение;</li> </ol>                                                                                                                                                                                        |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Процессы            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дальнейшее повышение качества медицинских услуг;</li> <li>2. Совершенствование технологий оказания медицинских услуг, в том числе постепенный переход на электронные медицинские карты;</li> <li>3. Полный переход на практику ВОП</li> </ol>                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутренняя миграция населения, т.е. непостоянство населения на участках</li> <li>2. Появление конкурентов</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Обучение и развитие | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучение, повышение уровня квалификации; Использование опыта других регионов и развитых стран;</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невысокое качество обучения на пиклах усовершенствования;</li> <li>3. Установка на направление МР на «ненужные» пиклы</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| финансы             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализация национального проекта, обеспечивающего дополнительные государственные финансовые ресурсы для развития отрасли;</li> <li>2. Устойчивое и своевременное финансирование государственного бюджета;</li> <li>3. Развитие платных услуг, не охваченных ГОБМП</li> <li>4. Возможность применения эффективных форм стимулирования труда работников</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточный объем Гос. заказа на стационар замещающие технологии</li> <li>2. В случае невыполнения государственного заказа (или некачественного выполнения) финансирование не производится либо производится не полностью;</li> <li>3. Недостаток выделенных средств для ЛО пациентов по ГОБМП</li> <li>4. Недостаточность государственного финансирования в связи с кризисом в экономике и подорожанием медицинской техники, услуг и медикаментов</li> <li>5. Недостаточная платежеспособность населения для получения платных услуг</li> </ol> |



Таблица 2 – Матрица возможностей

| Вероятность<br>Использования<br>возможностей | Влияние возможностей                                                                                               |                                            |                                                                                             |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | Сильное                                                                                                            | Умеренное                                  | Малое                                                                                       |
| Высокая (В)                                  | 1.Обучение, повышение уровня квалификации;<br>2.Совершенствование технологий оказания медицинских услуг;           | 1.Оказание качественных медицинских услуг; | 1.Усилить информированность населения,<br>2.Поднять солидарную ответственность за здоровье. |
| Средняя (С)                                  | 1.Использование опыта других регионов и развитых стран;<br>2.Постепенный переход на электронные медицинские карты. |                                            | 1.увеличение заработной платы персоналу;                                                    |
| Низкая (Н)                                   | 1.Уровень дохода населения на возможность получения платных видов услуг.                                           |                                            |                                                                                             |



Таблица 3 – Матрица угроз

| Вероятность реализации угрозы |                                                                                                                                                  | Влияние угроз                                                       |                                                                           |  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| Высокая (В)                   | Критическое (К)                                                                                                                                  | Тяжелое (Т)                                                         | Легкое (Л)                                                                |  |
|                               |                                                                                                                                                  | 1. Появление конкурентов<br>2. Относительно молодой кадровый состав | 1. Ошибки планирования деятельности                                       |  |
| Средняя (С)                   | 1. В случае невыполнения государственного заказа (или некачественного выполнения) финансирование не производится либо производится не полностью; | 1. Выявление заболеваний на поздней стадии, более сложное лечение;  | 1. Ухудшение экологии;<br>2. Ухудшение здоровья населения трудоспособного |  |
| Низкая (Н)                    | 1. Устойчивое и своевременное финансирование с государственного бюджета;                                                                         |                                                                     |                                                                           |  |

Таблица 4 – Итоговый SWOT – анализ

|             | Описание                                          | Сильные стороны                         |                                                                    | Слабые стороны                                                                                                                       |                                                  |
|-------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Возможности | Улучшение оказания качественных медицинских услуг | 1. Кадровый состав, готовый к обучению; | 1. Возможность введения новых услуг<br>2. Расширение спектра услуг | 1. Дефицит кадров<br>2. Низкое качество обучения на циклах усовершенствования;<br>2. Установка на направление МР на «ненужные» циклы | 1. Несвоевременное обращение людей в поликлинику |
|             |                                                   | 4. Наличие Службы внутреннего аудита    |                                                                    |                                                                                                                                      |                                                  |



| Угрозы | Ухудшение состояния здоровья населения |  |  | 1. Высокая нагрузка на врачей в связи с ухудшением здоровья населения и ухудшающейся экологией<br>2. Кол-во населения на участках более 2200 | 1. Выявление заболеваний на поздней стадии, более сложное лечение<br>2. Отсутствие солидарной ответственности к своему здоровью |
|--------|----------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                        |  |  |                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |

**2.5. Управление рисками.** В ходе своей деятельности Предприятие может столкнуться с возникновением ряда рисков (обстоятельств, которые могут помешать достижению целей) или внешних факторов, которые могут препятствовать достижению целей Стратегического плана.

|                                                                                           |                                             |                                                                     |                                                   |                                                                                                 |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Наименование возможного риска                                                             | Цель, на которую может повлиять данный риск | Возможные последствия в случае непринятия мер по управлению рисками | Запланированные мероприятия по управлению рисками | Фактическое исполнение мероприятий по управлению рисками                                        | Причины неисполнения |
| 1                                                                                         | 2                                           | 3                                                                   | 4                                                 | 5                                                                                               | 6                    |
| <b>Внешние риски</b>                                                                      |                                             |                                                                     |                                                   |                                                                                                 |                      |
| Отток медицинских кадров в связи с низким уровнем заработной платы медицинских работников | Развитие системы кадровых ресурсов          | Дефицит медицинских кадров                                          |                                                   | Совершенствование системы оплаты труда<br>Совершенствование методов управления                  |                      |
| Низкий социальный статус и недостаточный престиж медицинской профессии                    | Развитие системы кадровых ресурсов          | Дефицит медицинских кадров                                          |                                                   | Поддержание престижа медицинской профессии, совершенствование системы дифференцированной оплаты |                      |
| Отсутствие солидарной                                                                     | Повышение                                   | Рост уровня                                                         |                                                   | Усиление пропаганды                                                                             |                      |



|                                                                                                                       |                                                                                         |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ответственности у населения за свое здоровье                                                                          | квалифицированной медицинской помощи населению                                          | заболеваемости социально-значимыми заболеваниями                                                 | здорового образа жизни<br>Заключение договоров на профилактические медицинские осмотры с работодателями района                                                                                                                                                   |  |
| Недостаточное финансирование Предприятия                                                                              | Повышение финансовой устойчивости Предприятия<br>Улучшение материально-технической базы | Снижение конкурентоспособности Предприятия, и как следствие отток медицинских кадров и населения | Эффективное использование выделяемых ресурсов, внедрение ресурсосберегающих технологий, обеспечение привлечения внебюджетных источников финансирования и дальнейшего развитие платных услуг                                                                      |  |
| Увеличение тарифа на ГСМ, топлива, электроэнергию                                                                     | Повышение финансовой устойчивости Предприятия                                           | Увеличение затрат                                                                                | Применение энергосберегающих технологий                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Недостаточная работа местных исполнительных и государственных органов по достижению индикаторов стратегического плана | Повышение финансовой устойчивости Предприятия                                           | Недостижение индикаторов целей и показателей задач Стратегического плана                         | Согласование проекта стратегических планов управлений здравоохранения с обязательным отражением ключевых индикаторов Стратегического плана Министерства здравоохранения. Участие в работе координационного совета по охране здоровья граждан на областном уровне |  |
| Угроза вспышек инфекционных болезней                                                                                  | Повышение квалифицированной медицинской помощи населению                                | Вспышка инфекционных заболеваний                                                                 | Информационно-разъяснительная работа среди населения.                                                                                                                                                                                                            |  |
| Массовое развитие различных травм и болезней (в том числе                                                             | Повышение квалифицированной                                                             | Развитие социальной                                                                              | Информационно-разъяснительная работа                                                                                                                                                                                                                             |  |



|                                                                           |                                                          |                                                                              |  |                                                                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| инфекционных) вследствие техногенных и экологических катастроф (бедствий) | медицинской помощи населению                             | напряженности населения                                                      |  | среди населения. Своевременное оказание медицинской помощи в условиях чрезвычайной ситуации.                                                                            |  |
| <b>Внутренние риски</b>                                                   |                                                          |                                                                              |  |                                                                                                                                                                         |  |
| Нерентабельность Предприятия                                              | Повышение финансовой устойчивости Предприятия            | Несвоевременность оплаты по договорным обязательствам другим организациям    |  | 1. Правильное планирование расходов с ежегодным анализом<br>2. В службу внутреннего контроля ввести аудитора-бухгалтера<br>3. Активизация работы наблюдательного совета |  |
| Неполный охват медицинским страхованием трудоспособного населения         | Повышение финансовой устойчивости Предприятия            | Снижение финансирования                                                      |  | Регистрация самозанятого населения как индивидуальные предприниматели                                                                                                   |  |
| Поломка дорогостоящего медицинского оборудования                          | Улучшение материально-технической базы                   | Увеличение затрат по договорам субподряда                                    |  | Соблюдение техники безопасности и инструкций по эксплуатации оборудования. Заключение договора по техническому обслуживанию.                                            |  |
| Не прохождение аккредитации                                               | Повышение квалифицированной медицинской помощи населению | Неполучение свидетельства об аккредитации и государственного заказа на ГОБМП |  | Составить план подготовки к аккредитации с ответственными лицами                                                                                                        |  |
| Снижение конкурентоспособности и отток прикрепленного населения           | Повышение финансовой устойчивости Предприятия            | Снижение финансирования                                                      |  | Непрерывная работа с сотрудниками по реализации плана                                                                                                                   |  |
| Увеличение жалоб со стороны населения                                     | Повышение                                                | Снижение престижа                                                            |  | 1. Улучшение работы службы                                                                                                                                              |  |



|                                                                                                                                |                                                          |                                                                         |  |                                                                                                                                                                         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| населения                                                                                                                      | квалифицированной медицинской помощи населению           | поликлиники и отток населения                                           |  | аудита,<br>2. Создание независимой комиссии по проверке обоснованности жалоб<br>3. Активизация работы школы по этике и деонтологии МР и этической комиссии              |  |
| Рост уровня материнской и младенческой смертности<br>рост уровня заболеваемости и смертности от социально-значимых заболеваний | Повышение квалифицированной медицинской помощи населению | Ухудшение демографических показателей, снижение продолжительности жизни |  | Оснащение организаций охраны материнства и детства современным медицинским оборудованием, повышение квалификации специалистов                                           |  |
| Врачебные ошибки, повлекшие ущерб здоровью пациента. Заражение пациента при несоблюдении инфекционной безопасности             | Повышение квалифицированной медицинской помощи населению | Судебные и иные издержки                                                |  | Соблюдение протоколов и алгоритмов диагностики и лечения, стандартных операционных процедур (СОП) по обеспечению безопасности пациентов. Повышение квалификации врачей. |  |
| Заражение медицинского работника при работе с пациентами, компонентами крови и использованными медицинскими изделиями          | Развитие системы кадровых ресурсов                       | Профессиональное заболевание у медицинского работника                   |  | Соблюдение протоколов и СОП-ов по безопасности МР, полный переход на использование одноразовых медицинских изделий, профессиональное страхование медицинских работников |  |



### 3. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы

С целью реализации Постановления Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года»:

- формирование финансовой устойчивости для развития конкурентоспособности организации.

#### Стратегическое направление 1 (финансы)

##### Цель 1.1 Повышение финансовой устойчивости поликлиники

| №                                                           | Наименование целевого индикатора     | Ед. изм.   | Источник информации                                | Ответственные | Факт    |         |          |          |          |          | План |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------------------------------------------|---------------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|------|--|--|--|--|
|                                                             |                                      |            |                                                    |               | 2023 г. | 2024 г. | 2025 г.  | 2026 г.  | 2027 г.  | 2028 г.  |      |  |  |  |  |
| 1                                                           | 2                                    | 3          | 4                                                  | 5             | 6       | 7       | 8        | 9        | 10       | 11       |      |  |  |  |  |
| Целевые индикаторы                                          |                                      |            |                                                    |               |         |         |          |          |          |          |      |  |  |  |  |
| 1                                                           | Рентабельность активов               | %          | Планы развития и отчеты по его исполнению Е-разупа |               | 14,29   | 2,55    | 0,14     | 0,79     | 1,19     | 1,78     |      |  |  |  |  |
| 2                                                           | Рентабельность собственного капитала | %          |                                                    |               | 21,03   | 3,56    | 0,2      | 1,25     | 1,88     | 2,81     |      |  |  |  |  |
| 3                                                           | Рентабельность доходов               | %          |                                                    |               | 6,85    | 1,14    | 0,06     | 0,25     | 0,38     | 0,56     |      |  |  |  |  |
| Задачи 1.1. Увеличение финансирования отдельных видов услуг |                                      |            |                                                    |               |         |         |          |          |          |          |      |  |  |  |  |
| 1                                                           | Услуги по реабилитации АПП           | тыс. тенге | Договор с ФОСМС                                    |               |         | 3 902,0 | 5 757,0  | 6 908,4  | 8 290,1  | 9 948,1  |      |  |  |  |  |
| 2                                                           | Услуги по реабилитации детей АПП     | тыс. тенге | Договор с ФОСМС                                    |               |         |         | 713,0    | 1 500,0  | 1 650,0  | 1 815,0  |      |  |  |  |  |
| 3                                                           | Услуги по реабилитации АПП           | тыс. тенге |                                                    |               | 8 854,9 | 7 331,0 | 10 000,0 | 12 000,0 | 13 200,0 | 14 520,0 |      |  |  |  |  |



## Стратегическое направление 2 (клиенты)

Оказание первичной медико-санитарной, амбулаторно-поликлинической, стационарозамещающей помощи прикрепленному населению;

Лекарственное обеспечение прикрепленного населения;

Проведение разъяснительной работы по профилактике заболеваний и формировании здорового образа жизни и скрининговых программ;

Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;

Оказание психологической помощи и специальных социальных услуг прикрепленному населению;

Расширение объёма медицинской помощи путём внедрения новых направлений деятельности, высокотехнологичных методов;

Совершенствование системы управления и контроля качества;

Повышение уровня квалификации медицинских кадров;

Продолжение развития ресурсосберегающих технологий, стационар замещающей помощи;

Повышение престижа службы ПМСП;

Укрепление материально-технической базы.

| №  | Целевой индикатор                 | Источник информации | Единица измерения             | Отчетный период | Плановый период |         |         |         |         |
|----|-----------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|
|    |                                   |                     |                               | 2023г.          | 2024 г.         | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |
| 1. | Ожидаемая продолжительность жизни | АС (РПН)            | лет                           | 71,3            | 74,6            | 75,0    | 75,5    | 75,9    | 76,2    |
| 2. | Материнская смертность,           | ЦОН (РПН)           | на 100 тыс. родившихся живыми | 0               | 0               | 0       | 0       | 0       | 0       |
| 3  | Младенческая смертность,          | ЦОН (РПН)           | на 1000 родившихся живыми     | 0               | 0               | 0       | 0       | 0       | 0       |



Пути, средства и методы достижения целевого индикатора:

**Задача 1.1.1. Совершенствование подходов к профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни**

| №  | Показатели прямых результатов                                                         |                         | Отчетный период 2023г | Плановый период |         |         |         |         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|
|    |                                                                                       |                         |                       | 2024 г.         | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |
| 1. | Снижение распространенности употребления табака среди населения                       | %                       | 8,2                   | 7,2             | 6       | 5       | 4       | 3       |
| 2. | Снижение распространенности злоупотребления алкоголем среди населения                 | %                       | 2,0                   | 1,8             | 1,5     | 1,0     | 0,8     | 0,5     |
| 3. | Снижения у населения избыточной массы тела                                            | %                       | 7,5                   | 7,2             | 6,1     | 5,0     | 4,0     | 3,5     |
| 4. | Уровень информированности населения о вреде употребления табака                       | %                       | 75,0                  | 78,0            | 80,0    | 83,0    | 85,0    | 86,0    |
| 5. | Повышение у населения физической активности (занятия спортом)                         | %                       | 3,7                   | 3,9             | 4,0     | 4,2     | 4,5     | 5,0     |
| 6. | Охват населения скрининговыми осмотрами                                               | % от целевого населения | 70                    | 75              | 80      | 80      | 85      | 90      |
| 7. | Количество программ по управлению заболеваниями, основанных на доказательной медицине | ед.                     | 0                     | 1               | 1       | 1       |         |         |

**Мероприятия для достижения показателей прямых результатов:**

1. Проведение и мониторинг Национальной скрининговой программы
2. Укрепление материально-технической базы
3. Развитие института социальных работников
4. Внедрение программы управления заболеваниями



| №  | Показатели прямых результатов                                                        | Источник информации | Единица измерения     | Отчетный период | Плановый период |         |         |         |         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|
|    |                                                                                      |                     |                       | 2023г.          | 2024 г.         | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |
| 1. | Снижение смертности от болезней системы кровообращения                               | ЦОН (РПН)           | на 100 тыс. населения | 120,            | 119,1           | 118,0   | 117,0   | 116,0   | 115,0   |
| 2. | Снижение смертности от онкологических заболеваний                                    | ЦОН (РПН)           | на 100 тыс. населения | 21,5            | 21,0            | 19,8    | 19,5    | 18,0    | 17,0    |
| 3. | Снижение смертности от травм, несчастных случаев и отравлений                        | ЦОН (РПН)           | на 100 тыс. населения | Гор.-54,62      | 30,0            | 28,0    | 26,0    | 25,0    | 24,0    |
| 4. | Увеличение удельного веса злокачественных новообразований, выявленных на I-II стадии | ООД (ЭРОБ, ДКПН)    | %                     | 62,5%           | 63,0%           | 63,5%   | 64,2%   | 64,5%   | 65,2%   |
| 5  | Своевременно диагностированный туберкулез легких                                     | ОПТД (ДКПН)         | %                     | 73,5%           | 74%             | 74,5%   | 75,5%   | 75,7%   | 75,8%   |
| 6  | Количество оказанной стационарно-замещающей медицинской помощи в рамках ГОБМП        | ЭРСБ                | чел.                  | 947             | 949             | 1237    | 1250    | 1300    | 1350    |



## Цель 1.2. Совершенствование службы охраны материнства и детства

| №                                                 | Целевой индикатор                                                                   | Источник информации | Единица измерения                               | Отчетный период    | Плановый период |         |         |         |         |   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|--------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---|
|                                                   |                                                                                     |                     |                                                 | 2023 г.            | 2024 г.         | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |   |
| 1.                                                | Снижение материнской смертности                                                     | АС (РПН, ДКПН)      | на 100 тыс. родившихся живыми                   | 0                  | 0               | 0       | 0       | 0       | 0       | 0 |
| 2.                                                | Снижение младенческой смертности                                                    | АС                  | на 1000 родившихся живыми                       | 0                  | 0               | 0       | 0       | 0       | 0       | 0 |
| Задача 1.2.1 Укрепление здоровья матери и ребенка |                                                                                     |                     |                                                 |                    |                 |         |         |         |         |   |
| №                                                 | Показатели прямых результатов                                                       | Источник информации | Единица измерения                               | Отчетный период    | Плановый период |         |         |         |         |   |
|                                                   |                                                                                     |                     |                                                 | 2023 г.            | 2024 г.         | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |   |
| 1.                                                | Доля беременных женщин, своевременно вставших на учет в учреждениях родовспоможения | АС                  | %                                               | 86,8               | 96,5            | 98,9    | 99      | 99,5    | 100     |   |
| 2.                                                | Уровень распространения абортов                                                     | АС                  | на 1000 женского населения фертильного возраста | Гор-16,1<br>ГП-4,8 | 0,9             | 0,9     | 0,7     | 0,6     | 0,5     |   |

### Мероприятия для достижения показателей прямых результатов:

1. Совершенствование материально-технической базы в соответствии с уровнем оказания помощи, оснащение современным медицинским оборудованием в соответствии с международными стандартами
2. Каскадное обучение по безопасному материнству, эффективным перинатальным технологиям и интегрированному ведению болезней детского возраста
3. Проведение экспертиз по каждому случаю материнской и младенческой смертности с привлечением независимых экспертов
4. Проведение профилактической, информационно-разъяснительной и пропагандистской работы по охране продуктивного здоровья



### Стратегическое направление 3. Развитие системы кадровых ресурсов и медицинской науки (обучение и развитие персонала)

#### Цель 3.1 Развитие системы кадровых ресурсов.

Совершенствование последипломного образования и непрерывного профессионального развития кадров

#### Пути достижения:

- Обучение молодых специалистов для работы (наставничество);
- Ежегодное обучение медицинских работников согласно плана повышения квалификации с последующей аттестацией с присвоением квалификационной категории

| № п/п | Показатели прямых результатов                                                         | Источник информации | Единица измерения | Отчетный период |         |         |         |         |         |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|----|
|       |                                                                                       |                     |                   | Плановый период |         |         |         |         |         |    |
| 1     | 2                                                                                     | 3                   | 4                 | 2023 г.         | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |    |
| 1.    | Укомплектованность медицинскими кадрами<br>Предприятия - врачами                      | СУР                 | %                 | 91,7%           | 93,3%   | 95%     | 97%     | 99%     | 100%    | 11 |
| 2.    | Увеличение удельного веса врачей общей практики от общего числа врачей<br>Предприятия | ОК                  | %                 | 57,7%           | 57,7%   | 95%     | 100%    | 100%    | 100%    |    |

#### «Повышение квалификации и переподготовка кадров»

| Показатели результатов                                                           |  | ед. изм. | отчетный период |         | плановый период |         |         |         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|----------|-----------------|---------|-----------------|---------|---------|---------|--|
|                                                                                  |  |          | 2023 г.         | 2024 г. | 2025 г.         | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |  |
| 1                                                                                |  | 2        | 4               | 5       | 6               | 7       | 8       | 9       |  |
| Удельный вес врачей, имеющих квалификационную категорию:                         |  | %        | 80%             | 80%     | 100%            | 100%    | 100%    | 100%    |  |
| Удельный вес средних медицинских работников, имеющих квалификационную категорию: |  | %        | 78%             | 80%     | 100%            | 100%    | 100%    | 100%    |  |



## Стратегическое направление 4 Улучшение материально-технической базы

### 4. Ресурсы

Для достижения стратегических целей КТП на ПХВ «Центр ПМСП Медеуского района» УОЗ г. Алматы располагает необходимыми человеческими, материально-техническими, финансовыми ресурсами.

| № | Ресурсы                                                                                                                                                                   | Ед. изм. | Факт                              |             | План        |             |             |             |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
|   |                                                                                                                                                                           |          | 2023 г.                           | 2024 г.     | 2025 г.     | 2026 г.     | 2027 г.     | 2028 г.     |  |
| 1 | 2                                                                                                                                                                         | 3        | 4                                 | 5           | 6           | 7           | 8           | 9           |  |
|   | Финансовые всего, в том числе:                                                                                                                                            | тыс.тг.  | 1 029 956,0                       | 1 163 685,7 | 1 148 865,7 | 1 536 456,0 | 1 592 800,6 | 1 642 866,6 |  |
|   | Цель 1.1                                                                                                                                                                  |          | Повышение финансовой устойчивости |             |             |             |             |             |  |
| 1 | Оказание амбулаторно-поликлинической помощи прикрепленному населению по формам: первичная медико-санитарная помощь и консультативно-диагностическая помощь в рамках ОСМС  | тыс.т    | 353 702,1                         | 323 021,1   | 304 968,1   | 350 000,0   | 385 000,0   | 423 500,0   |  |
| 2 | Оказание амбулаторно-поликлинической помощи прикрепленному населению по формам: первичная медико-санитарная помощь и консультативно-диагностическая помощь в рамках ГОБМП | тыс.т    | 570 347,0                         | 712 452,8   | 639 307,3   | 977 044,0   | 986 814,4   | 996 682,6   |  |
| 3 | Оказание специализированной медицинской помощи в рамках ОСМС                                                                                                              | тыс.т    |                                   | 24 292,9    | 26 034,4    | 30 000,0    | 45 000,0    | 50 000,0    |  |
| 4 | Оказание специализированной медицинской помощи в рамках ГОБМП                                                                                                             | тыс.т    | 69 924,7                          | 56 298,1    | 131 514,3   | 130 000,0   | 125 000,0   | 120 000,0   |  |
| 5 | На стимулирование работников организации ПМСП, за достигнутые конечные результаты их деятельности на основе индикаторов оценки                                            | тыс.т    | 27 127,3                          | 40 289,8    | 37 041,6    | 37 412,0    | 37 786,1    | 38 164,0    |  |
|   | Итого:                                                                                                                                                                    | тыс.т    | 1 021 101,1                       | 1 156 354,7 | 1 138 865,7 | 1 524 456,0 | 1 579 600,6 | 1 628 346,6 |  |
| 6 | Платные услуги                                                                                                                                                            | тыс.т    | 8 854,9                           | 7 331,0     | 10 000,0    | 12 000,0    | 13 200,0    | 14 520,0    |  |
|   | Итого:                                                                                                                                                                    | тыс.т    | 8 854,9                           | 7 331,0     | 10 000,0    | 12 000,0    | 13 200,0    | 14 520,0    |  |



**Цель 2.1 Повышение квалифицированной медицинской помощи населению**

| № | Ресурсы                                   | Ед. изм. | Факт                                                     |         | План    |         |         |         |  |
|---|-------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
|   |                                           |          | 2023 г.                                                  | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |  |
| 1 | 2                                         | 3        | 4                                                        | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       |  |
|   | Финансовые всего, в том числе:            | тыс.тг.  | 2 107,9                                                  | 3 406,7 | 4 138,3 | 4 385,4 | 4 655,6 | 4 951,1 |  |
|   | Цель 2.1                                  |          | Повышение квалифицированной медицинской помощи населению |         |         |         |         |         |  |
| 1 | Повышение квалификации в рамках СКПН      | тыс.т    | 751,5                                                    | 1 392,3 | 2 286,2 | 2 514,8 | 2 766,3 | 3 042,9 |  |
| 2 | Повышение квалификации в рамках АПП И СЭП | тыс.т    | 1 356,4                                                  | 2 014,5 | 1 852,1 | 1 870,6 | 1 889,3 | 1 908,2 |  |
|   | Итого:                                    | тыс.т    | 2 107,9                                                  | 3 406,7 | 4 138,3 | 4 385,4 | 4 655,6 | 4 951,1 |  |



## Повышение эффективности системы подготовки и повышения квалификации кадров

| № | Ресурсы                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ед.измерения | Факт тек 2023.года | План (годы) |         |         |         |         |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                    | 2024 г.     | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. | 2028 г. |
| 1 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3            | 4                  | 5           | 6       | 7       | 8       | 9       |
| 1 | Расширение применения дистанционных медицинских услуг на уровне оказания ПМСП в рамках реализации приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 февраля 2021 года № КР ДСМ -12 "Об утверждении правил организации, предоставления и оплаты дистанционных медицинских услуг" | %            | 7%                 | 7%          | 10%     | 11%     | 11,5%   | 12%     |
| 2 | Внедрение нового формата управления сестринской службой в медицинских организациях                                                                                                                                                                                                       | %            | -                  | 4.5%        | 9%      | 13.6%   | 18.1%   | 22.7%   |
| 3 | Расширение охвата незастрахованного населения системой ОСМС                                                                                                                                                                                                                              | %            | 20%                | 18%         | 17%     | 13%     | 11%     | 10%     |

### 5. Порядок проведения мониторинга и оценки эффективности реализации стратегического плана.

Мониторинг и оценка эффективности реализации стратегического плана осуществляется первым руководителем организации. Мониторинг проводится один раз в год с выводами о степени достижения целей и необходимости



корректировки стратегического плана.

Мониторинг осуществляется посредством регулярного сбора информации для изучения и анализа:

- использования ресурсов;
  - выполнения запланированной деятельности;
  - достижения запланированных целевых показателей.
- Источниками информации для проведения мониторинга являются:
- отчеты об исполнении бюджетов;
  - расчеты и заключения экспертов;
  - государственная и ведомственная статистика;
  - другие источники.

Достоверность и полнота результатов проведенного мониторинга возлагается на разработчиков и соисполнителей документов. По результатам мониторинга, в случае необходимости, осуществляется корректировка стратегического плана.

#### Лист согласования

| № п/п | Фамилия Имя Отчество | Должность               | Дата согласования | Подпись                                                                             |
|-------|----------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Кенебаева С.А.       | Директор                |                   |  |
| 2     | Рыскулова Д.К        | Главный бухгалтер       |                   |                                                                                     |
| 3     | Саутова А.Г.         | Зам директора по ЛР     |                   |                                                                                     |
| 4     | Слободенюк Е.Б.      | Зам директора ККМУ      |                   |                                                                                     |
| 5     | Абильмажинова Н. Е.  | Инспектор отдела кадров |                   |                                                                                     |
| 6     | Хасенова Н.Т.        | Главная медсестра       |                   |                                                                                     |
| 7     | Баубаев А.Ж          | Врач статист            |                   |                                                                                     |
| 8     | Ракымов Ж. М         | Руководитель по АХЧ     |                   |                                                                                     |